



MORFEUS-hanke

Tulosseminaari 10.5.2017

Päivi Pöyry-Lassila, projektipäällikkö

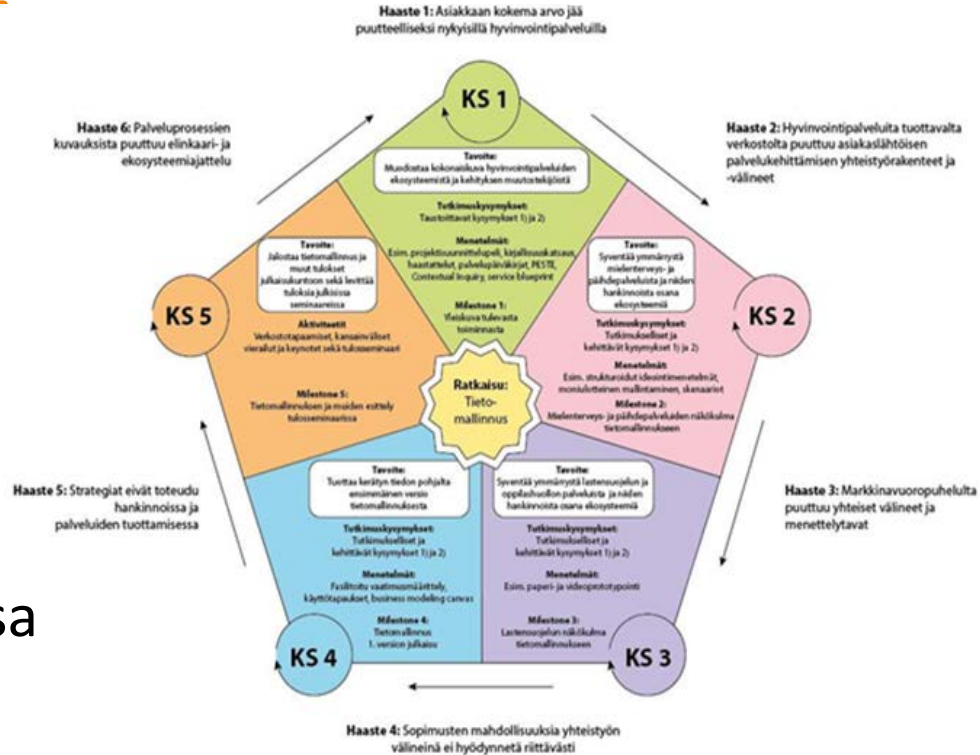
FT, Yliopettaja

Laurea AMK

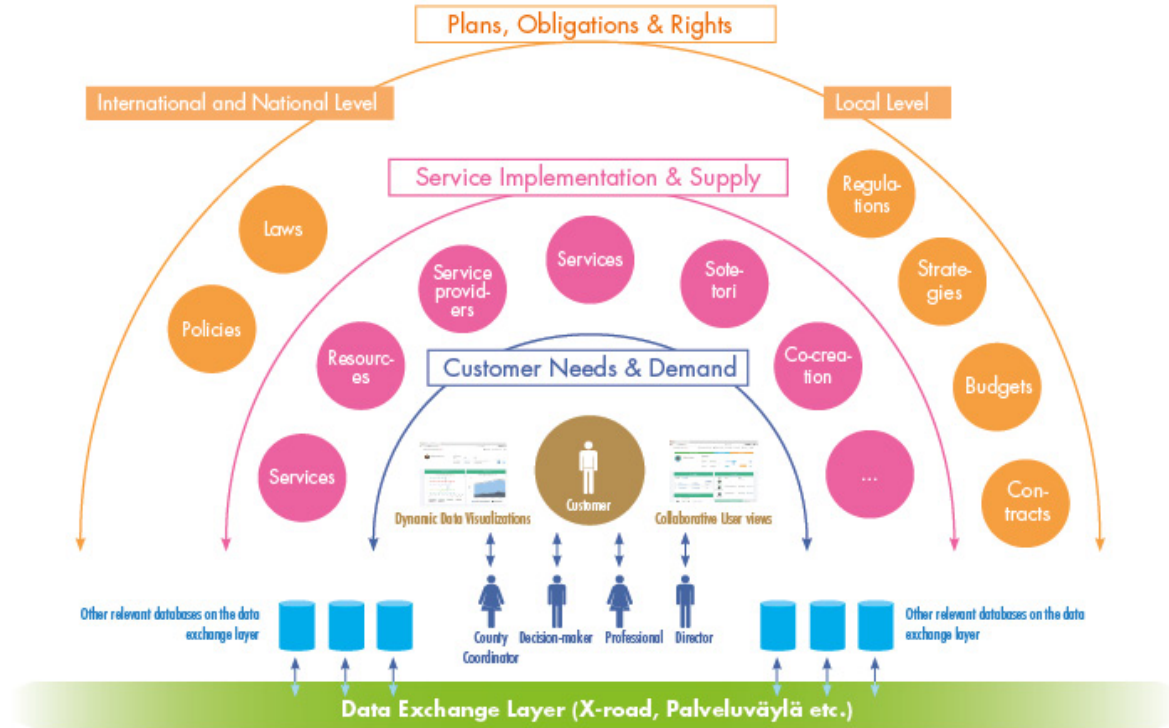


Miten tästä eteenpäin?

- Tietoa ja työkaluja sote-palveluiden ekosysteemin toiminnan tueksi
- Palveluohjauksen malli
- Testattu prototyyppi
- Sote-palvelumuotoilun menetelmäosaamista
- Tulevaisuusosaaminen sotessa
- Uudenlaisia asiakaskeskeisiä työskentelyn käytänteitä



Tulevaisuuden sote-ekosystemit



SIM Metamodeling – Ecosystem Data Mass & Views – County Coordinator's View

<http://demo.morfeus.fi>

Morfeus-näkymät

Suomeksi

Klikkaa alapuolella olevia linkkejä avataksesi esittelyversiot eri näkymistä. Esittelyversio avautuu automaattisesti uuteen välilehteen.

Kirjaudu asiakkaan näkymään

Kirjaudu ammattilaisen näkymään

Morfeus-Views

In English

Click the links below to start the interactive tour of the views. Interactive tour will open automatically in new browser tab.

Login to Customer-view

Login to Professional-view



11/22/16 - 11/22/16

Asiakas 1 soittanut palveluohjausyksikköön 22.11.

Kysynyt apua unioingelmiin. Kesä...
puhelinneuvonnan riittämättömyy...
arvioimiseksi samalle päivälle klo...
Asiakkuuden ottaa vastuulleen pa...

My Plan
My Plan toimii asiakkaan asiakassuunnitelmana ja palvelutarpeenarviointina.

« Prev Next » End Tour



MORFEUS-proto suhteutettuna muihin toimijoihin

Palveluneuvonta



Sote-
asiakas

85-90%
€ 10-20%

Asiakkaan
näkökulma

”VIP”-
asiakas

10-15%
€ 80-90%

”Rinnallakulkijuus”



Apotti ODA Una
Oma Kanta

MORFEUS-proto

X-road

My Data

SOTE-
tiedot

Big Data

Arvonmuodostuminen

Asiakas-
näkökulma

Ammattilais-
näkökulma

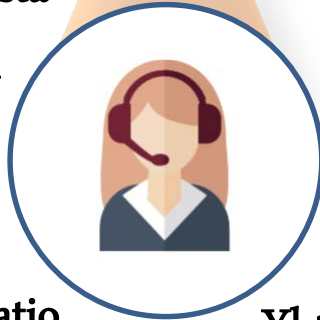
Päätätijä-
näkökulma

Asioinnin
helppous

Tieto siellä,
missä asiakasta
palvellaan

Palveluntarve
helpompi
arvioida

Tiedon
hyötykäyttö



Osallisuus

Kommunikaatio

Yhteistyö helppoa

Toiminnan
ohjaus

Reaaliaikaisuus

MyData

Tiedon avoimuus

Kohdennetut
palvelut

Kokonaiskuva
ekosysteemistä

Kustannukset,
vaikuttavuus

Yhdenmukaiset palvelut, paikasta riippumatta

Kansalainen keskiöön! Näkökulmia sote-uudistukseen



Ladattavissa osoitteesta:

<http://kaks.fi/julkaisukategoriat/muut-julkaisut/>

Tiedote:

<http://kaks.fi/uutiset/sote-uudistus-edellyttaa-uudenlaista-johtamista-ja-huolellista-palveluohjausta/>



Kiitos kaikille!

MORFEUS

<http://morfeus.fi>